ГАПОУ Ишимбайский нефтяной колледж

Методическая разработка учебного занятия

по теме: «Социальные конфликты»

Автор: Исанбаева С.Д., преподаватель общих гуманитарных и социальных дисциплин

Ишимбай 2017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено  На заседании ПЦК общих гуманитарных и социальных дисциплин  Протокол №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Е.В. Кострыгина |  | Одобрено  Методическим советом ГАПОУ ИНК  Протокол № \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2017  Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р.Г. Вепрева |

Данная методическая разработка учебного занятия по дисциплине «Обществознание» предназначена для изучения темы «Социальные конфликты».

Методическая разработка учебного занятия предназначена для всех специальностей, она может быть полезна при изучении данной темы студентам и преподавателям гуманитарных дисциплин.

Автор: С.Д. Исанбаева, преподаватель общих гуманитарных и социальных дисциплин

**Методическая карта урока**

**Тема урока:** Социальные конфликты.

**Тип урока:** изучение нового материала.

**Цель урока:** сформировать готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, проявления уважения к людям, толерантность к другой культуре, готовность нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений.

**Организация деятельности на уроке:** групповая, самостоятельная, практическая.

**Образовательные задачи:** способствовать актуализации представлений студентов о конфликтах, их структуре, видах и причинах; создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного); сформировать понимание влияния руководителя на конфликтную ситуацию.

**Воспитательные задачи**: создать условия для выражения студентами собственного мнения, воспитания активной жизненной позиции.

**Развивающие задачи**: содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности, аналитического мышления, активности, рефлексивных способностей студентов

**Тип лекции:** лекция-информация, проблемная лекция.

**Форма организации:** фронтальная, групповая.

**Методы обучения**: информационно-сообщающий, проблемно-диалогический, рефлексивный.

**Основные понятия**: конфликт, противоречие, участники конфликта, структура конфликта, причины конфликта, типология конфликта.

**Оборудование:** компьютер, мультимедиапроектор, экран.

**Необходимые материалы**: презентация (создана в программе Microsoft Power Point), фрагмент фильма «Девчата», демонстрирующий конфликтную ситуацию.

**Литература:** Боголюбов Л.Н. Обществознание. М. 2015.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этапы | Используемые методы | Деятельность преподавателя | Деятельность студента | Время |
| 1 | Подготовка студентов к работе на занятии. Приветствие, организация внимания | Словесный | Беседа | Прослушивание | 2 минуты |
| 2 | Объявление темы и целей занятия | Словесно-иллюстрационный | Словесный | Прослушивание | 2 минуты |
| 3 | Изучение материала | Словесно-иллюстрационный | Словесный | Слушают и записывают | 18 |
| 4 | Закрепление | Самостоятельная работа | Объяснение выполнения задания, контроль | Самостоятельная работа | 18 |
| 5 | Подведение итогов | Словесный, диалоговый | Выявление лучших студентов на занятии | Выявление лучших студентов на занятии | 2 |
| 6 | Рефлексия | Опрос | Словесно-иллюстрационный | Выполнение | 2 |
| 7 | Домашнее задание | Словесный | Монолог | Слушают и записывают | 1 минута |

**План урока**

1. Организационный момент. Подготовка студентов к работе на занятии (приветствие, организация внимания).
2. Подготовка студентов к активной деятельности на основном этапе занятия.
3. Объявление темы и целей занятия.
4. Основная часть (объяснение нового материала). Проверка понимания изученного материала (ответы студентов и обсуждение).
5. Применение знаний.
6. Обсуждение результатов.
7. Рефлексия.
8. Подведение итогов.
9. Домашнее задание.

**Ход урока**

1. Организационный момент. Подготовка студентов к работе на занятии (приветствие, организация внимания).

Добрый день! Мы приступаем к изучению нового материала, но прежде чем озвучить тему урока, я прочитаю вам 2 документа. *(Преподаватель зачитывает оба документа).*

|  |
| --- |
| Заведующей  ………..  преподавателя …  докладная записка.  Довожу до вашего сведения, что сегодня, … числа и месяца студент группы … явился на урок неподготовленным, отвечать у доски отказался, а когда получил 2, повёл себя безобразно, стал вертеться, отбирать у соседа тетрадь, отвлекать других. На моё замечание ответил очень грубо и был удалён с урока.  Прошу принять меры к данному студенту.  Дата.  Подпись |

|  |
| --- |
| Заведующей ОАР  Рудиной М.И.  студента группы …  объяснительная.  На той неделе я был на спортивных соревнованиях, выступал за честь колледжа. Вернулся вчера поздно вечером, поэтому подготовиться к занятиям не успел. И когда меня вызвали к доске, я отказался отвечать и объяснил, в чём причина. Но преподаватель не поверила мне и поставила 2. Тогда я взял тетрадь у соседа, чтобы посмотреть, что было задано. Но преподаватель в грубых выражениях снова сделала мне замечание. Я считаю, что она этим оскорбила меня. Я тогда разозлился и сказал, что она сама такая и вообще – надо лечить нервы. За это был выгнан с урока. Виноватым себя не считаю, так как преподаватель не имела права меня оскорблять.  Дата  Подпись |

Итак, что перед нами? *(ответы учащихся).*

Конфликт - тема нашего занятия, а так же сущность и виды конфликтов. Знакомое слово, достаточно знакомая ситуация. Все мы не раз оказывались втянутыми в какой-либо конфликт, становились свидетелями конфликтов. Поэтому, я уверена, вам уже многое известно по этой теме.

1. **Подготовка студентов к активной деятельности.**

**3. Объявление темы и целей занятия.**

Преподаватель: Мы поговорим о конфликте и о его видах, а так же способах его разрешения, полученные знания помогут вам в будущей профессиональной деятельности. Запишите тему сегодняшнего занятия: «Социальные конфликты».

1. **Изучение материала.**

Преподаватель: Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук - философия, социология, педагогика, психология и т. д. В настоящее время конфликтология приобретает все большее практическое значение. Являясь активным участником конфликта, человек понимает, что нельзя избавиться от конфликтов вообще, что бесконфликтное состояние невозможно.

Однако, конфликты часто отравляют человеку жизнь, нарушат привычный ритм, снижают самооценку. Многие стремятся найти мирный способ урегулирования конфликта, однако не всегда знают, как это делать. Таким образом, налицо разрыв между намерениями и возможностями.

- Ребята скажите, как вы понимаете слово "конфликт"? (ответы учащихся)

Давайте запишем, что такое:

**Конфликт** - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта.

**Конфликтогены** - это слова (знаки), действия (или бездействие), порождающее или способные привести к конфликту.

Можно выделить следующие типы конфликтогенов: стремление к превосходству; проявления агрессивности; проявления эгоизма; нарушение правил; неблагоприятное стечение обстоятельств.

**Модель конфликта**: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта.

**Конфликтная ситуация** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

**Инцидент** - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

Ребята какие виды конфликтов вы знаете? (ответы учащихся)

**Виды конфликтов** различают следующие зоны разногласия: внутри личностный (уровень индивидуального сознания, внутри личности); межличностный (уровень двух и более индивидов, не образующих группу); межгрупповой (между группами); конфликт принадлежности (противоречие с социальной группой или социальными группами); конфликты с внешней средой (противоборство с социальными институтами).

**По сферам действия**: экономические основа - противоречия материального производства (между характером труда и формой присвоения, развитой технологией и неразвитой базой) либо экономический интерес определенных субъектов; политические противоречия в сфере власти и определенные политические интересы; этнические; Столкновение интересов различных наций и религиозные конфликты как противоречия концессий; психологические; противоречия в сфере морали и психики личности; эволюционная (противоречия разрешаются мирным путем); революционная (разрешение конфликта насильственным путем).

**Виды конфликтного взаимодействия**:

1) Конструктивный (полезный) - выражает борьбу противоречий, посредством которой осуществляется развитие (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество).

2) Деструктивный - приносящее вред делу и конфликтующим сторонам (ссоры, раздоры, разборки с использованием угроз, грубости, насилия, уход от решения проблемы).

Два человека не могли поделить один апельсин. Каждый утверждал, что это его апельсин, и не хотел уступать другому. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая мысль – выслушать друг друга. И тогда выяснилось, что одному нужен апельсин, чтобы выжать из него сок, а второму – чтобы из семечек вырастить новое дерево. Оказывается, эту проблему было просто решить.

***Разрешение конфликта:***

* Приспособление – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов.
* Компромисс – взаимные уступки.
* Сотрудничество – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
* Игнорирование – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
* Соперничество – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ поведения | Действия участников | результат |
| Соперничество | «лучшая защита – это нападение», то есть на каждый упрёк - контраргумент | Развитие и углубление конфликта |
| Избегание (уход в сторону) | Посторонние реплики, рассказ о ситуации, не имеющей отношения к конфликту | Тормозит нападающую сторону. Первое время – растерянность, «нападающий» сбит с толку. Этим можно воспользоваться для разъяснения ситуации. Если затянуть – развитие и углубление конфликта. |
| «Эхо» | Повторение последних фраз |
| Подчёркнутая вежливость | Сразу же признать себя виноватым, попросить прощения, предложить какую-либо компенсацию | Самый лёгкий выход из конфликта. |

**Давайте рассмотрим ситуацию**

Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп – музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор. Страсти накалялись…

**Слайд 11 ответы 12** Сравните представленные тексты девизов с названием стилей в конфликте и выберите правильное соответствие девиза и стратегии.

- «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него» *(игнорирование);*

- «Чтобы я победил, ты должен проиграть» *(конкуренция);*

- «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть» *(приспособление);*

- «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть» *(компромисс);*

- «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть» *(сотрудничество).*

**Функции конфликта:** позитивные познание друг друга, повышение авторитета, развитие личности, снятие психического напряжения и негативные снижение качества деятельности, социальная пассивность, ощущение насилия, давления, депрессия, угроза здоровью.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Развитие конфликта | Разрешён или нет конфликт | Чувства участников конфликта |
| Попытка решить конфликт с позиции силы | 1 вариант (если силы равны): конфликт не разрешён, проблема осталась. Разрастание конфликта (вовлечение новых участников)  2 вариант: конфликт разрешён в пользу сильного. Ущемлены права и интересы потерпевшей стороны.  Конфликт возродится, когда побеждённый соберёт силы. | Неудовлетворённость, злость, обида, желание добиться победы.  *Победитель:* радость, превосходство, злорадство.  *Побеждённый:* обида, унижение, стыд, желание отомстить и взять реванш. |
| Отказ от решения проблемы (уход от конфликта) | Проблема осталась.  Конфликт не разрешён, а перешёл в скрытую стадию. | Неудовлетворённость, обида, горечь, желание добиться победы. |
| Попытка прийти к соглашению, поиск компромисса | Конфликт может быть разрешён. | Удовлетворение, радость, чувство сохранённого достоинства. |

**4. Применение знаний**

Итак, мы рассмотрели виды, функции конфликтов и сейчас я вам предлагаю на практике применить полученные знания.

**Слайд 14** Сейчас вам предстоит подобрать правильное определение данным понятиям. На слайде табличка, вам нужно установить соответствие и записать в тетради верный вариант.

|  |  |
| --- | --- |
| Противоречие | Применение физической силы для принуждения к чему-либо, нарушение личной неприкосновенности либо угроза применения силы |
| Конфликт | Несовпадение мнений по какому-либо поводу, а так же несовпадение интересов, целей, желаний оппонентов |
| Соглашение | Взаимное согласие, договорённость. Договор, устанавливающий какие-нибудь условия, взаимоотношения, права и обязанности |
| Насилие | Столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация противоборства одной или более сторон. |

У вас на столе лежит раздаточный материал.

**Посмотрите задание №1**

Выберите из предложенных качеств те, которые помогают человеку договариваться с другими людьми, общаться.

(Скромность, справедливость, честность, стыдливость, искренность, порядочность, злость, честолюбие, милосердие, грубость, ответственность.)

*- Кто хочет озвучить? Все согласны?*

**Посмотрите задание №2 Необходимо проанализировать**

* 2 мировую войну.
* конфликт России и Украины о поставке газа.
* Революция 1917 года.

**Схема анализа конфликта:**

1. По длительности: долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся

2. По источнику возникновения: объективные, субъективные, ложные

3. По форме: внутренние и внешние

4. По характеру развития: преднамеренные и спонтанные

5. По объему: глобальные, локальные, региональные, групповые и личные

6. По используемым средствам: насильственные и ненасильственные

7. По влиянию на ход развития истории: прогрессивные и регрессивные

8. По сферам общественной жизни: экономические, политические, этнические, семейно-бытовые.

**Задание №3.**

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре между собой, один употребил какие - то неудачные слова. Второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Вышестоящий руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворительно, имея в виду, что конфликт разрешен. Так ли это?

Задание: обратитесь к модели конфликта и определите а) что является конфликтом, б) конфликтной ситуацией, в) инцидентом.

**Задание №4. Работа в группах** **с кейсом: метод проигрывания ролей.**

Класс делится на четыре группы. Каждая группа получает определенную конфликтную ситуацию, с инструкцией, в которой предписано, как вести свою роль, какой характер изображать. Затем группа должна выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к достой­ному завершению.

**Задания группам.**

**1 группа:** В класс пришёл новый ученик с девиатным поведением, который стремится всех подчинить своей воле. Большинство детей испугавшись его друзей с улицы, подчинились ему. Но небольшая группа во главе со старостой класса противостоит ему.

Как решить данную конфликтную ситуацию?

**2 группа:** Классный руководитель застал ученика своего класса курящим в туалете школы. После профилактической беседы ученик дал слово. Что больше не будет курить, но не сдержал его. Учитель при всем классе сообщил, что данный ученик систематически лжет и является слабовольным существом. Ученик пожаловался родителям, что учитель несправедливо его оскорбил. Класс разделился на две группы. Одна в поддержку классного руководителя, другая – против.

Как разрешить данный конфликт?

**Презентация работ групп.**

**Задание №5Элементы теории социального конфликта.** с источником

Р. Дарендорф (род. в 1938 г.).

Регулирование социальных конфликтов является решаю­щим условием уменьшения насильственности почти всех ви­дов конфликтов. Конфликты не исчезают посредством их разрешения; они не обязательно становятся сразу менее ин­тенсивными, но в такой мере, в которой удается регулиро­вать, они становятся контролируемыми, и их творческая си­ла ставится на службу постепенному развитию социальных структур…

Для этого нужно, чтобы конфликты вообще, а также дан­ные отдельные противоречия признавались всеми участни­ками как неизбежные, и более того — как оправданные и целесообразные. Тому, кто не допускает конфликтов, рас­сматривает их как патологические отклонения от воображаемого нормального состояния, не удается совладать с ними. Покорного признания неизбежности конфликтов также не­достаточно. Скорее, необходимо осознавать плодотворный творческий принцип конфликтов. Это означает, что любое вмешательство в конфликты должно ограничиваться регули­рованием их проявлений и что нужно отказаться от беспо­лезных попыток устранения их причин.

**Вопросы и задания к источнику.**

1)Как автор оценивает воз­можность регулирования конфликтов?

2) На основе текста парагра­фа и документа сформулируйте основные принципы компромиссно­го разрешения конфликта.

3) Объясните смысл последней фразы текста и приведите примеры, подтверждающие ваше суждение.

Преподаватель

Сейчас мы просмотрим отрывок фильма «Девчата» *(начало с 13.00 мин. до 18.00 мин.)* и вам предстоит определить виды конфликтов, причины и способы разрешения в конкретных ситуациях.

1. **Закрепление знаний**

Для закрепленияпройденного материала вам необходимо сделать тест, который состоит из 10 вопросов. Переписывать вопрос или писать ответ не надо, только номер вопроса и букву верного ответа. Ответили? Теперь поменяйтесь с соседом тетрадями и проверьте друг друга.

**Обсуждение результатов.**

Подведем итоги. Где у вас возникли трудности?

**Рефлексия.**

Сейчас наше занятие подходит к завершению. Я бы хотела узнать, что нового вы для себя подчеркнули, что вам понравилось, не понравилось. Выскажите, пожалуйста, своё мнение. Если вам понравилось занятие похлопайте в ладоши. Если не понравилось скрестите руки.

На сегодняшнем занятие следующие студенты получили оценки…..

**Домашнее задание**

Запишите домашнее задание. На следующее занятие приносим срс №5.

Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни… В конфликтной ситуации люди сознательно или подсознательно выбирают какой-то определенный стиль разрешения конфликта надеюсь наше сегодняшнее занятие поможет вам в будущем.

Спасибо. До свидания.